

API de customização de menus (exemplos)

Created	@August 24, 2023 12:14 PM
Complexidade	Baixa
Previsão	25/08/2023

Cenário 1

https://test-sacdigital.alertrack.com.br/api/teste/menu_api3.php

Neste exemplo o chatbot pergunta para o cliente o código do produto, faz o cancelamento do item e encaminha para atendimento com **Suporte Técnico**

Exemplo de configuração:

PADRÃO DE MENSAGENS:

Configure o tipo de registro que deseja solicitar ao contato:

Informar Outro Registro

Configure a mensagem padrão de solicitação do registro:

Qual é código do seu produto?

Configure a mensagem padrão de espera:

Aguarda um pouco que estamos confirmando...

Configure a mensagem padrão de erro de requisição:

Olha, aconteceu um problema para confirmar seu cancelamento. Tente novamente mais tarde, *digite # para voltar*

CONFIGURAR REQUISIÇÃO

A URL abaixo receberá as informações do contato e deve retornar a estrutura no padrão JSON requerido

Método

POST

Rota HTTP

https://test-sacdigital.alertrack.com.br/api/teste/menu_api3.php

Testar ▶

PARÂMETROS

Este parâmetros serão enviados no momento da requisição (os nomes seguem o mesmo padrão informado abaixo), você pode habilitar/desabilitar os registros que não deseja:

Resposta Informada registro

Nome do Contato nome

Número do Contato numero

Protocolo protocolo

Número do Canal canal

Pessoa Vinculada pessoa_cpf

Empresa Vinculada empresa_cnpj

Exemplo de implementação:

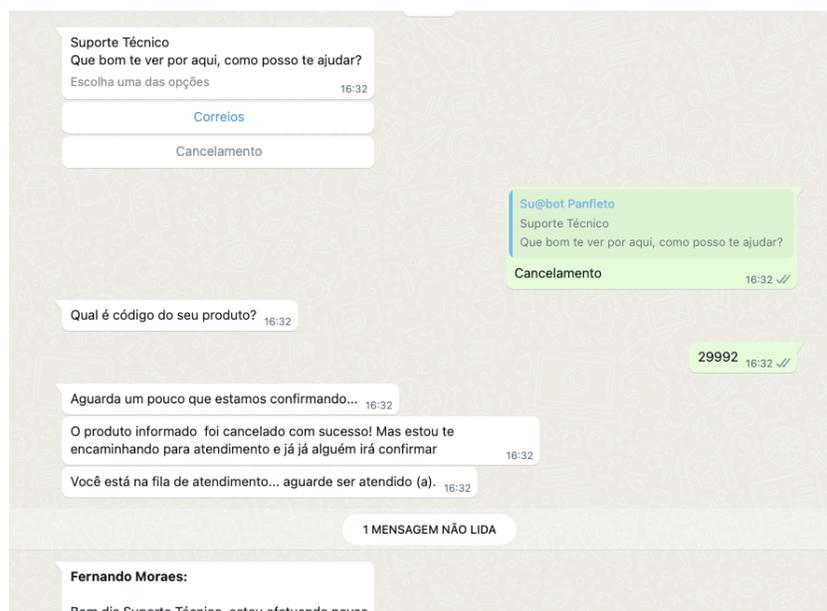
```
<?php
header("Content-type: application/json");

// Parâmetros da requisição
$productId = filter_input(INPUT_POST, "registro");
// Product:cancel($productId);

$response = [
    "sucesso" => true,
    "retorno" => [
        "texto" => "O produto informado {$productId} foi cancelado com sucesso! Mas estou te encaminhando para atendimento e já já alguém i
        "departamento" => "Suporte Técnico"
    ]
];

echo json_encode($response, JSON_PRETTY_PRINT);
```

Teste no chatbot:



Cenário 2

https://test-sacdigital.alertrack.com.br/api/teste/menu_api2.php

Neste exemplo o chatbot pergunta para o cliente o código da compra, quando o cliente digita **codigo2** o sistema faz outra requisição para puxar os produtos da compra e dá opções para o cliente cancelar um dos produtos:

Exemplo de configuração:

PADRÃO DE MENSAGENS:

Configure o tipo de registro que deseja solicitar ao contato:

Informar Outro Registro

Configure a mensagem padrão de solicitação do registro:

Qual código da sua solicitação?

Configure a mensagem padrão de espera:

Aguarda um pouco que estamos confirmando...

Configure a mensagem padrão de erro de requisição:

Olha, aconteceu um problema para confirmar seu cancelamento. Tente novamente mais tarde, *digite # para voltar*

CONFIGURAR REQUISIÇÃO

A URL abaixo receberá as informações do contato e deve retornar a estrutura no padrão JSON requerido

Método

POST

Rota HTTP

https://test-sacdigital.alertrack.com.br/api/teste/menu_api2.php

Fechar ✕

Teste da Rota: OK

```
{"sucesso":false,"retorno":{"texto":"0 código não foi validado, por favor, informe novamente:"}}
```

PARÂMETROS

Este parâmetros serão enviados no momento da requisição (os nomes seguem o mesmo padrão informado abaixo), você pode habilitar/desabilitar os registros que não desejar:

Resposta Informada registro

Nome do Contato nome

Número do Contato numero

Protocolo protocolo

Número do Canal canal

Pessoa Vinculada pessoa_cpf

Empresa Vinculada empresa_cnpj

Exemplo de implementação:

```
<?php
header("Content-type: application/json");

$salesId = filter_input(INPUT_POST, "registro");

switch ($ParamResposta) {
    case "codigo1":
        $response = [
            "sucesso" => true,
            "retorno" => [
                "texto" => "Sua compra *{$ParamResposta}* foi cancelada! Obrigada e enviaremos a confirmação via e-mail. Digite # ou * par
            ]
        ];
        break;
    case "codigo2":
        $response = [
            "sucesso" => true,
            "retorno" => [
                "texto" => "0 código informado {$ParamResposta} foi validado, selecione o item que deseja cancelar:",
                "menus" => [
                    0 => [
                        "tag" => 1,
                        "icone" => "",
                    ]
                ]
            ]
        ];
        break;
}
```

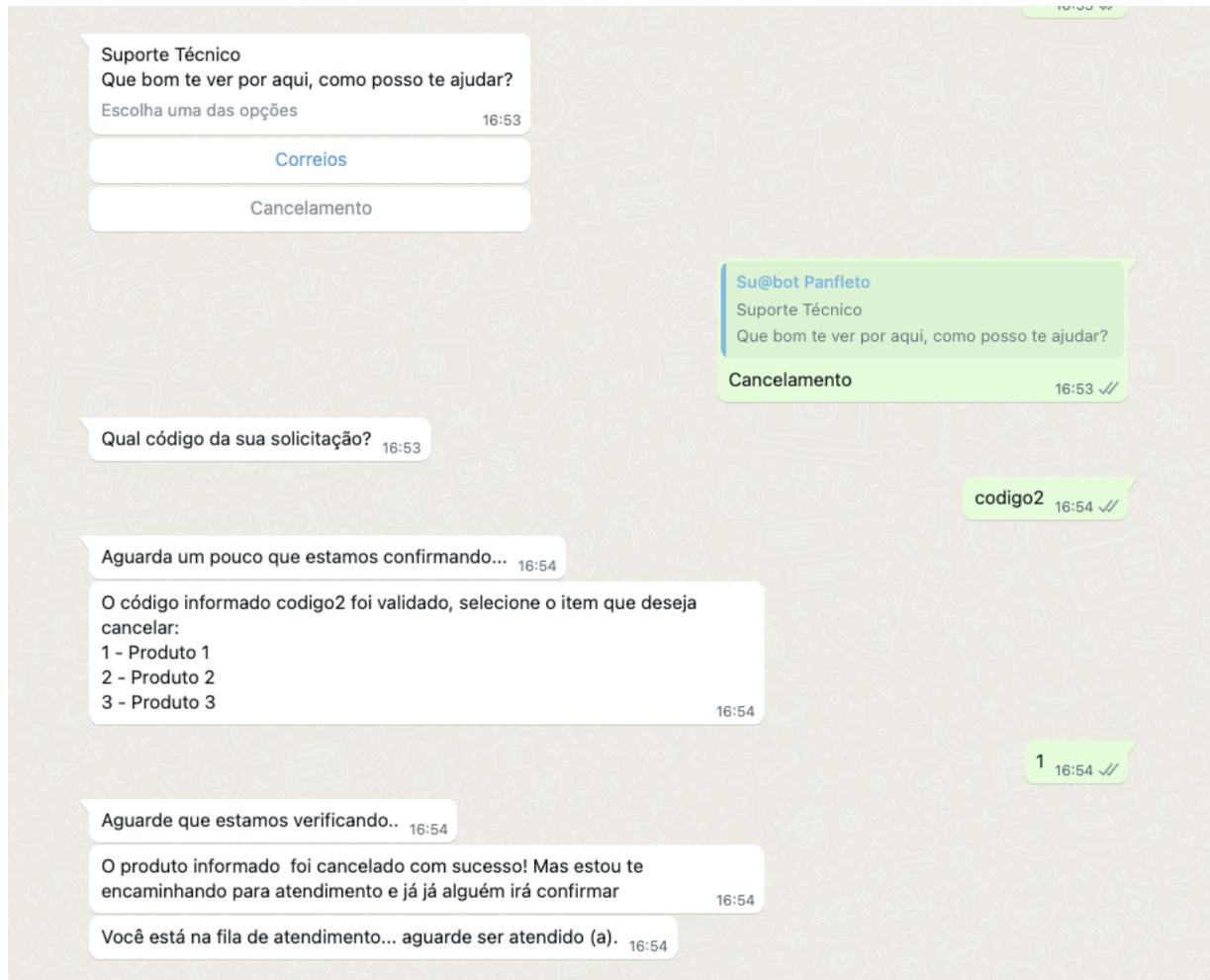
```

"menu" => "Produto 1",
"retorno" => [
  "api" => [
    "url_metodo" => "POST",
    "url" => "https://test-sacdigital.alertrack.com.br/api/teste/menu_api3.php",
    "parametros" => [
      "email",
      "nome",
      "numero",
      "protocolo",
      "canal",
      "pessoa_cpf",
      "empresa_cnpj",
      "registro"
    ],
    "mensagem_espera" => "Aguarde que estamos verificando..",
    "mensagem_erro" => "Ocorreu um problema ao verificar, por favor, tente novamente:"
  ]
]
],
1 => [
  "tag" => 2,
  "icone" => "",
  "menu" => "Produto 2",
  "retorno" => [
    "api" => [
      "url_metodo" => "POST",
      "url" => "https://test-sacdigital.alertrack.com.br/api/teste/menu_api3.php",
      "parametros" => [
        "email",
        "nome",
        "numero",
        "protocolo",
        "canal",
        "pessoa_cpf",
        "empresa_cnpj",
        "registro"
      ],
      "mensagem_espera" => "Aguarde que estamos verificando..",
      "mensagem_erro" => "Ocorreu um problema ao verificar, por favor, tente novamente:"
    ]
  ]
],
2 => [
  "tag" => 3,
  "icone" => "",
  "menu" => "Produto 3",
  "retorno" => [
    "api" => [
      "url_metodo" => "POST",
      "url" => "https://test-sacdigital.alertrack.com.br/api/teste/menu_api3.php",
      "parametros" => [
        "email",
        "nome",
        "numero",
        "protocolo",
        "canal",
        "pessoa_cpf",
        "empresa_cnpj",
        "registro"
      ],
      "mensagem_espera" => "Aguarde que estamos verificando..",
      "mensagem_erro" => "Ocorreu um problema ao verificar, por favor, tente novamente:"
    ]
  ]
],
]
];
break;
default:
$response = [
  "sucesso" => false,
  "retorno" => [
    "texto" => "O código não foi validado, por favor, informe novamente:"
  ]
];
break;
}

echo json_encode($resp, JSON_PRETTY_PRINT);

```

Teste no chatbot:



Cenário 3

<https://test-sacdigital.alertrack.com.br/api/teste/menus.php>

Neste exemplo, o cliente deve informar seu CPF, o sistema verifica se o cliente está em sua base de dados e cria uma sequência de menus e submenus para o cliente, neste exemplo somente o CPF **47256289057** está válido:

PADRÃO DE MENSAGENS:

Configure o tipo de registro que deseja solicitar ao contato:

Configure a mensagem padrão de solicitação do registro:

Configure a mensagem padrão de espera:

Configure a mensagem padrão de erro de requisição:

CONFIGURAR REQUISIÇÃO

A URL abaixo receberá as informações do contato e deve retornar a estrutura no padrão JSON requerido

Método	POST	Rota HTTP	https://test-sacdigital.alertrack.com.br/api/teste/menus.php	Testar ▶
--------	------	-----------	--	----------

PARÂMETROS

Este parâmetros serão enviados no momento da requisição (os nomes seguem o mesmo padrão informado abaixo), você pode habilitar/desabilitar os registros que não desejar:

Resposta Informada	<input checked="" type="checkbox"/>	cpf
Nome do Contato	<input type="checkbox"/>	nome
Número do Contato	<input checked="" type="checkbox"/>	numero
Protocolo	<input checked="" type="checkbox"/>	protocolo
Número do Canal	<input checked="" type="checkbox"/>	canal
Empresa Vinculada	<input checked="" type="checkbox"/>	empresa_cnpj

```
<?php
header("Content-type: application/json");

if ($_SERVER['REQUEST_METHOD'] == 'POST') {
    $ParamCpf = filter_input(INPUT_POST, "cpf");
} else {
    $ParamCpf = filter_input(INPUT_GET, "cpf");
}

if ($ParamCpf == '47256289057') {
    $sarr = [
        "sucesso" => true,
        "retorno" => [
            "texto" => "Olá %NOME%, obrigado por informar seu CPF, já confirmei seu dados. Você tem débito com os bancos abaixo, digite uma",
            "menus" => [
                0 => [
                    "tag" => "1",
                    "icone" => "",
                    "menu" => "Banco do Brasil",
                    "palavras" => "brasil,bb,banco",
                    "etiquetas" => [
                        "banco do brasil",
                        "bb",
                        "cliente devedor"
                    ],
                ],
                "retorno" => [
                    "texto" => "%NOME%, suas dividas estão em torno de *R$ 1200,00*", caso você deseje negociar esse valor, selecione um",
                    "menus" => [
                        0 => [
                            "tag" => "*1*",
                            "icone" => "",
                            "menu" => "A vista: R$ 1200,00",
                            "palavras" => "1,1200,a vista, vista",
                            "retorno" => []
                        ],
                        1 => [
                            "tag" => "*2*",

```

```

        "icone" => "",
        "menu" => "2 boletos de R$ 600,00",
        "palavras" => "2,2 boletos,boletos,600",
        "etiquetas" => [
            "parcelamento",
            "boleto"
        ],
        "retorno" => [
            "texto" => "Estamos encaminhando os boletos no formato de PDF para você, isso pode levar alguns segundos",
            "itens" => [
                0 => [
                    "pdf" => "https://www.africau.edu/images/default/sample.pdf",
                ],
                1 => [
                    "pdf" => "https://www.africau.edu/images/default/sample.pdf",
                ]
            ],
            "menus" => [
                0 => [
                    "tag" => "#",
                    "icone" => "",
                    "menu" => "Voltar",
                ],
                1 => [
                    "tag" => "*",
                    "icone" => "",
                    "menu" => "Finalizar",
                ]
            ]
        ]
    ],
    2 => [
        "tag" => "#",
        "icone" => "",
        "menu" => "Voltar ao menu anterior",
    ],
    3 => [
        "tag" => "*",
        "icone" => "",
        "menu" => "Voltar ao menu principal",
    ]
]
],
1 => [
    "tag" => "2",
    "icone" => "",
    "menu" => "Banco Santander",
    "palavras" => "santander",
    "etiquetas" => [
        "santander",
        "boleto"
    ],
    "retorno" => [
        "texto" => 'Estamos encaminhando os boletos para você:',
        "itens" => [
            0 => [
                "imagem" => "https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c7/BoletoBancario.png",
                "legenda" => "Boleto 1"
            ],
            1 => [
                "imagem" => "https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c7/BoletoBancario.png",
                "legenda" => "Boleto 2"
            ]
        ]
    ]
],
2 => [
    "tag" => "3",
    "icone" => "",
    "menu" => "Caixa Econômica",
    "palavras" => "caixa,economica",
    "etiquetas" => [
        "caixa econômica",
        "dividas"
    ],
    "retorno" => [
        "texto" => "%NOME%, suas dívidas estão em torno de *R$ 1200,00*, caso você deseje negociar esse valor, selecione um",
        "menus" => [
            0 => [
                "tag" => "1",

```

```

"icone" => "",
"menu" => "Quero negociar",
"palavras" => "quero,negociar",
"retorno" => [
  "texto" => "Se você deseja negociar sua dívida, selecione as parcelas:",
  "menus" => [
    0 => [
      "tag" => "1",
      "icone" => "",
      "menu" => "1x parcela",
      "palavras" => "1x",
      "retorno" => [
        "texto" => "Estamos encaminhando o boleto para você:",
        "itens" => [
          0 => [
            "imagem" => "https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c7/BoletoBancario.png",
            "legenda" => "Segue o boleto para pagamento, por favor, execute o pagamento em até 30 dias."
          ]
        ]
      ]
    ],
    1 => [
      "tag" => "2",
      "icone" => "",
      "menu" => "2x parcela",
      "palavras" => "2x",
      "retorno" => [
        "texto" => "Estamos encaminhando os boletos para você:",
        "itens" => [
          0 => [
            "imagem" => "https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c7/BoletoBancario.png",
            "legenda" => "Primeira parcela"
          ],
          1 => [
            "imagem" => "https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c7/BoletoBancario.png",
            "legenda" => "Segunda parcela. \n\n#-Voltar \n\n* Finalizar"
          ]
        ]
      ]
    ]
  ],
]
],
]
1 => [
  "tag" => "2",
  "icone" => "",
  "menu" => "Quero pagar logo",
  "palavras" => "pagar,logo",
  "retorno" => [
    "texto" => "%NOME%, suas dívidas estão em torno de *R$ 1200,00*, caso você deseje negociar esse valor,
    "menus" => [
      0 => [
        "tag" => "**1*",
        "icone" => "",
        "menu" => "A vista: R$ 1200,00",
        "palavras" => "1,1200,a vista, vista",
        "retorno" => [
          ]
        ]
      ],
      1 => [
        "tag" => "**2*",
        "icone" => "",
        "menu" => "2 boletos de R$ 600,00",
        "palavras" => "2,2 boletos,boletos,600",
        "retorno" => [
          [
            "texto" => "Testando outro nível:",
            "menus" => [
              0 => [
                "tag" => "**1*",
                "icone" => "",
                "menu" => "Teste R$ 1200,00",
                "palavras" => "1,1200,a vista, vista",
                "retorno" => [
                  ]
                ]
              ],
              1 => [
                "tag" => "**2*",
                "icone" => "",

```



```

    ]
  };
} else {
  $sarr = [
    "sucesso" => false,
    "retorno" => [
      "texto" => "Ocorreu um erro / Não localizamos seu CPF / Não há dividas vinculadas a você. Digite outro cpf ou # para voltar:",
    ]
  ];
}
}

echo json_encode($sarr, JSON_PRETTY_PRINT);

```

